

TRANSOM

Cargo

The
NEWS
Letter

Edition 19
Q3-25

أخبار ترانزم الشحن

زيارة وزارية لمبنى الشحن الجوي



قام معالي سعيد بن حمود بن سعيد المعولي، وزير النقل والاتصالات وتقنية المعلومات، بزيارة مبنى الشحن بمطار مسقط الدولي في ١٠ يوليو ٢٠٢٥م. ركزت الزيارة على تفقد المرافق، ومراجعة المشاريع الجارية، وتعزيز التزام الحكومة بتطوير البنية التحتية اللوجستية بما يتماشى مع الرؤية الوطنية ٢٠٤٠. وقد افتخرت شركة ترانزم الشحن بمشاركة جهودها وقدراتها التشغيلية خلال هذه الزيارة المهمة.

حفل وداع للمقدم مدير جمارك مطار مسقط الدولي

في ٢٧ يوليو ٢٠٢٥م، ودّع فريق ترانزم الشحن، بكل فخر واعتزاز، المقدم مدير جمارك مطار مسقط الدولي السابق، بعد مسيرة حافلة بالعبء والإنجازات. نتمنى له كل التوفيق في منصبه الجديد، ونعرب عن خالص امتناننا لإسهاماته المخلصة في خدمة الوطن.



أخبار ترانزم الشحن

التعاون مع الهيئة الوطنية للوثائق والمحفوظات (NRAA)

في ١٠ يوليو ٢٠٢٥، استضافت شركة ترانزم الشحن ورشة عمل تدريبية نظمتها الهيئة الوطنية للوثائق والمحفوظات (NRAA)، ركزت على إدارة السجلات والمحفوظات. نشكر فريق الهيئة على هذه المبادرة القيّمة، ونتطلع إلى تطبيق أفضل الممارسات لتعزيز التميز التشغيلي والامتثال للمعايير الوطنية.



العمانية ساتس تُغيّر علامتها التجارية إلى ترانزم الشحن

أعلنت الشركة العُمانية ساتس رسمياً عن تغيير علامتها التجارية إلى "ترانزم الشحن"، مما يعكس هويةً متجددة في قطاع الشحن. وتواصل الشركة عملياتها حصرياً في مسقط، مع التركيز على الكفاءة والموثوقية وتحسين خدمة العملاء لتعزيز مكانتها في السوق وحضور علامتها التجارية.

TRANSOM
Cargo

TRANSOM
Cargo

TRANSOM
Cargo

تفاعل الموظفين



خليل المرزوقي
وكيل شحن أول

ست سنوات من التفاني في شركة ترانزم الشحن.. من التحديات إلى الإنجازات والقيادة

في صميم عمليات شركة ترانزم الشحن، تكمن قصص نجاح موظفينا، الذين يُمثلون حجر الزاوية في تميزنا. التقينا بخليل بن حارب المرزوقي، أحد أعضاء فريق قسم الصادر، الذي يحتفل بست سنوات من الخدمة المتفانية. المرزوقي ليس مجرد موظف؛ بل هو مثال حي على الشغف بالعمل والقدرة على تحويل التحديات إلى فرص للنمو والابتكار.

الشغف يُحرك النجاح: ست سنوات في مناولة البضائع

بدأ خليل المرزوقي رحلته مع الشركة في أغسطس ٢٠١٩م، وظل يعمل في قسم الصادر منذ ذلك الحين. وعندما سُئل عن سر شغفه والتزامه المستمر، قال خليل: "أستمتع بعملتي لأنه يُتيح لي العديد من الفرص والمغامرات، مثل خدمة العملاء، وتطوير الحلول، وبناء الفريق وتعزيزه بمساعدة زملائي". كانت تجربته في قسم الصادر مُجزية للغاية، حيث علمته أهمية الدقة والتنظيم والمرونة في التعامل مع التحديات غير المتوقعة.

إدارة الوقت والعمل الجماعي: مفاتيح التغلب على ضغط موسم الذروة

كان التحدي الأكبر الذي واجهه خليل هو إدارة عبء العمل الهائل خلال أوقات الذروة. ومع ذلك، لم يستسلم؛ بل وضع استراتيجية واضحة للتغلب على هذا الضغط. يوضح قائلاً: في البداية، كان الأمر صعباً، لكنني ركزت على تحسين إدارة الوقت وتوزيع المسؤوليات بوضوح داخل الفريق، مع الاستعانة بالزملاء ذوي الخبرة. كانت النتائج مبهرة، كما يوضح: تمكنت من إنجاز العمل بكفاءة عالية، بل وأسرع من المعتاد، والله الحمد، وهذا ما أكسبني تقديراً واعترافاً من الشركة، وهو ما أفخر به حتى اليوم.

التعاون الاستراتيجي والتطوير الذاتي

عندما سُئل خليل عن أكثر ما يفخر به، لم يكتفِ بذكر إنجاز شخصي؛ بل أكد على الأثر الأوسع لجهوده. إنه فخور جداً ببناء علاقات قوية مع العملاء والشركاء الأخرى والجهات الحكومية للتعاون في تحسين الخدمات اللوجستية في عُمان. ويضيف بفخر: "لقد حققت المقترحات والأفكار التي قدمتها لشركتنا العظيمة نجاحاً باهراً، بما في ذلك خفض التكاليف، وتحسين الكفاءة، وزيادة رضا العملاء". يعكس هذا الإنجاز التزامي ليس فقط بتحقيق الأهداف التشغيلية، بل أيضاً بالمساهمة في القيادة الاستراتيجية للشركة.

نصائح للمستقبل وطموحات للقيادة

يقدم خليل نصائح مُلهمة للموظفين الجدد، مُلخصاً فلسفته العملية: التحلي بالصبر، والشغف بالعمل، والتعلم من الزملاء ذوي الخبرة دون تردد. والأهم من ذلك، السعي الدائم للتعاون، فالعمل الجماعي هو سر نجاحنا في شركة ترانزم الشحن. وفيما يتعلق بأهدافه المهنية، يُؤكد خليل المرزوقي أن طموحه لا حدود له: فهو يهدف إلى مواصلة تطوير خبرته في مجال الشحن الدولي والخدمات اللوجستية، والتعرف على أفضل الممارسات العالمية. وبدعم من الشركة، يطمح إلى المساهمة في تحسين الكفاءة التشغيلية للقسم وتعزيز سمعة شركة ترانزم الشحن كشركة رائدة في السلطنة.

ضيف تحت الضوء



**أبو بكر الزدجالي
مخلص جمركي**

في عالم الأعمال اليوم، لم تعد الشركات تبحث عن موردين فحسب، بل عن شركاء استراتيجيين يشاركونها أهدافها ويساهمون في نجاحها. وانطلاقاً من هذا، أجرت مجلتنا الإخبارية مقابلة مع السيد أبو بكر الزدجالي، الخبير في مجال الخدمات اللوجستية وإدارة سلاسل التوريد، والذي يشغل منصباً في شركة سيفا لوجيستكس. شارك الزدجالي تجربته مع شركة ترانزم الشحن، مسلطاً الضوء على الأبعاد الحقيقية للشراكة الناجحة.

المرونة والدقة: أساس الشراكة

يؤكد الزدجالي أن الموثوقية العالية والالتزام بالمواعيد من أهم المزايا التي حققتها شركته من تعاونها مع شركة ترانزم الشحن. ويضيف: "إن الدقة في تسليم الشحنات والمرونة في تلبية متطلبات العملاء جعلتا من شركة ترانزم شحن شريكاً موثقاً به في عملياتنا اليومية. هذه ليست مجرد شعارات، بل مبادئ أساسية تُترجم إلى أفعال، خاصة عند التعامل مع الشحنات الحساسة التي تتطلب عناية فائقة". ويروي الزدجالي كيف تعاملت شركة ترانزم الشحن مع هذه الشحنات بكفاءة واحترافية، مما عزز ثقة شركة سيفا لوجيستكس بها، وأثر إيجاباً على رضا العملاء.

خدمة عملاء استثنائية: أكثر من مجرد دعم

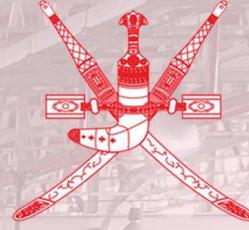
تكمن القيمة الحقيقية للشراكة في جودة التواصل والدعم، وهو ما يؤكد الزدجالي بوصف خدمة عملاء شركة ترانزم الشحن بأنها ممتازة. ويشير إلى أن الفريق يتميز بسرعة الاستجابة والمتابعة المستمرة والقدرة على إيجاد حلول فورية للتحديات، مما يعكس التزامهم برضا العملاء. هذا الالتزام يجعل التجربة سلسلة وفعالة، مما يدل على أن الشراكة مبنية على الاحترام المتبادل والالتزام بتجاوز التوقعات.

التطلع إلى المستقبل: تبني الابتكار الرقمي

على الرغم من الإنجازات التي تحققت حتى الآن، يعتقد الزدجالي أن هناك دائماً مجالاً للتحسين، لا سيما في ظل الوتيرة السريعة للتطورات التكنولوجية. ويقدم نصيحة واضحة لشركة ترانزم الشحن: عززوا الاستثمار في الحلول الرقمية والأتمتة، مثل تتبع الشحنات في الوقت الفعلي عبر منصات إلكترونية متقدمة. سيعزز ذلك الكفاءة ويعزز رضا العملاء. تعكس هذه الرؤية التطلعية منظور شريك يؤمن بأن الابتكار المستمر هو مفتاح النجاح المستدام.

رسالة من خبرة

اختتم الزدجالي كلمته برسالة قوية ومباشرة لعملاء شركة ترانزم الشحن، ناصحاً إياهم بالاستفادة من خدماتها المتميزة بالجودة العالية والأمان والموثوقية. وأكد أن تجربته مع ترانزم الشحن تجسّد شراكة حقيقية مبنية على الثقة والاحترافية. وفي نهاية المطاف، يؤكد هذا النقاش أن الشراكات الناجحة في قطاع الخدمات اللوجستية لا تبنى فقط على المعاملات التجارية، بل على الثقة والالتزام ورؤية مشتركة للتميز.



مقتطفات من قانون العمل العماني

سَلْطَنَةُ عُمَانِ
وَدَارَةُ الْعَمَلِ

تحديد الحد الأدنى للعلاوة السنوية وصرفها لموظفي القطاع الخاص

يستحق الموظف العماني علاوة سنوية في الأول من يناير من كل عام، شريطة أن يكون قد أمضى ستة (٦) أشهر على الأقل في العمل بالشركة. تُحسب هذه الزيادة بناءً على تقييم أداء الموظف، وتكون كحد أدنى كما يلي:

(٥) خمسة بالمائة من الراتب الأساسي للأداء المتميز.

(٤) أربعة بالمائة من الراتب الأساسي للأداء الجيد جداً.

(٣) ثلاثة بالمائة من الراتب الأساسي للأداء الجيد.

(٢) اثنان بالمائة من الراتب الأساسي للأداء المرضي.

لا يستحق الموظف زيادة سنوية للأداء الضعيف.



يجوز لصاحب العمل تعليق العلاوة السنوية في الحالات التالية:

* إذا اتهم الموظف بارتكاب جنحة أو جناية داخل مكان العمل، وأُحيل للتحقيق من الجهات المختصة، وفي حال صدور حكم نهائي ببراءة الموظف، تُلزم الشركة بدفع العلاوة السنوية الموقوفة، وفقاً لأحكام هذا القرار.

* إذا حصل العامل على إجازة بدون راتب وفقاً لأحكام المادتين ٦٠، ٨٠ من قانون العمل، أو انقطع عن العمل مدة تزيد على ستة أشهر في السنة التي تحسب فيها الزيادة السنوية.

